

# ANVÄNDARSTUDIE

# FÖR INTRANÄTET

Ta pulsens på intranätets användare  
med hjälp av en användarstudie.

## Förberedelser

Bjud in 5-7 personer till möten på ca 1 timme vardera, lämplig plats är om möjligt tillsammans vid personens vanliga arbetsplats.

Ge följande instruktion till deltagaren i användarstudien:

”Besök intranätet som du brukar, låtsas att jag inte sitter här bredvid.  
Visa vad du gör och berätta högt vad du eventuellt tänker.”

## Under tiden

Observera följande och notera för dig själv.

---

- Vad kikar man på först?
- Vad kikar man på sen?
- Är det något särskilt inlägg i sociala flödet som får fokus?
- Är det någon särskild nyhet som får fokus? Klickas den upp och läses som helhet?
- Navigeras det i sidstrukturen?
- Söks det på något innehåll?
- Tar man sig någon annanstans med hjälp av ex. Länkar på intranätet?
- Används gruppfunktionen eller chattfunktionen?

## Efteråt

Ställ följande frågor och notera svaren.

---

### *Nyheter och sociala flödet*

- Om personen fastnade vid ett särskilt inlägg fråga varför hen fastnade där.
- Är det någon särskild nyhet som ligger just nu som du gärna hade velat att hen läste, lästes den? Om inte fråga varför.

### *Delaktighet och engagemang*

- Brukar du skapa innehåll på intranätet? I sociala flödet, bloggen eller i en grupp?
- Brukar du gilla eller kommentera andras innehåll?
- Vad hade gjort att du varit mer delaktig i skapandet eller interaktionen kring innehåll?

### *Om strukturen och sökandet*

- Om du skulle hitta information om (välj en sida eller ett innehåll som ni vet finns längre ner i strukturen) – vet du var du ska hitta det?
- Upplever du generellt sett hittar det du behöver?
- Är det något som du har saknat eller inte hittat?

### *Grupperna*

- Används grupperna?
- Vet man om att grupper finns och hur de kan användas?

### *Användandet*

- Hur ofta går du aktivt in på intranätet?
- Vad hade gjort att du gått in oftare?

### *Generell uppfattning*

- Vad tycker du om intranätet? Har du en positiv eller negativ känsla kring det?
- Vad är huvudsaklig anledning till ditt "betyg"?